# Об итогах работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2024 года Главного управления МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу

В соответствии с Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе МЧС России, утвержденным приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 в Главном управлении МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу подведены итоги работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2024 года.

**Количество поступивших обращений**

В Главное управление поступило 442 обращения (АППГ – 279), из них: количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде – 389 (АППГ – 218), в письменном виде – 52 (АППГ – 58), по телефону доверия – 1 (АППГ – 3).

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы и направлены на исполнение в структурные подразделения Главного управления в установленном порядке. Все обращения были взяты на особый контроль и исполнены в срок. Замечаний нет.

**Тематика обращений**

Анализ тематической структуры обращений, поступивших в Главное управление за 9 месяцев 2024 года показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 129 обращений (АППГ – 114);

- деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) - 226 обращений (АППГ –114);

- деятельность и принимаемые решения МЧС России - 33 обращения (АППГ – 14);

- информация и информатизация (запрос архивных данных) – 24 обращения (АППГ – 10);

- жилищные вопросы – 6 обращений (АППГ - 3)..

**Результаты рассмотрения**

Анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что за отчетный период поддержано 226 обращений (АППГ – 112), разъяснительные ответы даны на 187 обращений (АППГ – 156).

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 5 обращений было перенаправлено по принадлежности в другие организации и ведомства с уведомлением гражданина, направившего обращение (АППГ – 3).

За отчетный период количество обращений граждан выросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 58,4 %. Увеличилось количество обращений по вопросам компетенции ГИМС. Большая их часть касалась предоставления сведений по запросам о зарегистрированном имуществе граждан (маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета).