# Об итогах работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2024 года Главного управления МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу

В соответствии с Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе МЧС России, утвержденным приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 в Главном управлении МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу подведены итоги работы с обращениями граждан за 2022 год.

**Количество поступивших обращений**

В Главное управление поступило 296 обращений (АППГ – 188), из них: количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде – 256 (АППГ – 149), в письменном виде – 39 (АППГ – 39), по телефону доверия – 1 (АППГ – 0).

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы и направлены на исполнение в структурные подразделения Главного управления в установленном порядке. Все обращения были взяты на особый контроль и исполнены в срок. Замечаний нет.

**Тематика обращений**

Анализ тематической структуры обращений, поступивших в Главное управление за 1 полугодие 2024 года показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

- противопожарная служба и соблюдения норм пожарной безопасности – 84 обращений (АППГ – 75);

- государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) – 147 обращений (АППГ –75);

- деятельность и принимаемые решения МЧС России – 24 обращения (АППГ – 8).

**Результаты рассмотрения**

Анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что за отчетный период положительное решение принято по 147 обращениям (АППГ – 74), разъяснительные ответы даны на 129 обращений (АППГ – 109).

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 4 обращения было перенаправлено по принадлежности в другие организации и ведомства с уведомлением гражданина, направившего обращение (АППГ – 2).

За отчетный период количество обращений граждан выросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 57,4 %. Увеличилось количество обращений по вопросам компетенции ГИМС. Большая их часть касалась предоставления сведений по запросам о зарегистрированном имуществе граждан (маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета).