# Об итогах работы с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года Главного управления МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу

В соответствии с Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе МЧС России, утвержденным приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 в Главном управлении МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу подведены итоги работы с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года.

**Количество поступивших обращений**

В Главное управление поступило 149 обращений (АППГ – 84), из них: количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде – 127 (АППГ – 65), в письменном виде – 21 (АППГ – 19), по телефону доверия – 1 (АППГ – 0).

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы и направлены на исполнение в структурные подразделения Главного управления в установленном порядке. Все обращения были взяты на особый контроль и исполнены в срок. Замечаний нет.

**Тематика обращений**

Анализ тематической структуры обращений, поступивших в ГУ МЧС России по ЯНАО за 2023 год показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

- деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) - 66 обращений (АППГ – 35);

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 48 обращений (АППГ – 30);

- деятельность и принимаемые решения МЧС России - 15 обращений (АППГ – 3);

- информация и информатизация (архивные данные) – 10 обращений (АППГ – 4);

- жилищные вопросы – 3 обращения (АППГ - 0).

**Результаты рассмотрения**

Анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что за отчетный период поддержано 73 обращения (АППГ – 41), разъяснительные ответы даны на 62 обращений (АППГ – 40).

 В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 1 обращение было перенаправлено по компетенции в другие организации и ведомства с уведомлением гражданина, направившего обращение (АППГ – 2).

За отчетный период количество обращений граждан выросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 77,4 %. Увеличилось количество обращений по вопросам компетенции ГИМС. Большая их часть касалась предоставления сведений по запросам о зарегистрированном имуществе граждан (маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета).