# Об итогах работы с обращениями граждан за 2023 год Главного управления МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу

В соответствии с Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе МЧС России, утвержденным приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 в Главном управлении МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу подведены итоги работы с обращениями граждан за 2023 год.

**Количество поступивших обращений**

В Главное управление поступило 420 обращений (АППГ – 305), из них: количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде – 338 (АППГ – 230), в письменном виде – 76 (АППГ – 74), по телефону доверия – 6 (АППГ – 1).

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы и направлены на исполнение в структурные подразделения Главного управления в установленном порядке. Все обращения были взяты на особый контроль и исполнены в срок. Замечаний нет.

**Тематика обращений**

Анализ тематической структуры обращений, поступивших в ГУ МЧС России по ЯНАО за 2023 год показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 169 обращений (40,2 % от общего количества);

- государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 170 обращений (40,5 % от общего количества);

- деятельность и принимаемые решения МЧС России - 26 обращений (6,2 % от общего количества);

- запросы архивных данных – 16 обращение (3,8 % от общего количества).

**Результаты рассмотрения**

Анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что за отчетный период поддержано 193 обращения (АППГ – 101), разъяснительные ответы даны на 200 обращений (АППГ – 169).

 В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 3 обращения было перенаправлено по компетенции в другие организации и ведомства с уведомлением гражданина, направившего обращение (АППГ – 18).

За отчетный период количество обращений граждан выросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 37,7 %. Увеличилось количество обращений по вопросам компетенции ГИМС. Большая их часть касалась предоставления сведений по запросам о зарегистрированном имуществе граждан (маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета).