# Об итогах работы с обращениями граждан за 2022 год Главного управления МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу

В соответствии с Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе МЧС России, утвержденным приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 в Главном управлении МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу подведены итоги работы с обращениями граждан за 2022 год.

**Количество поступивших обращений**

В Главное управление поступило 305 обращений (АППГ – 224), из них: количество обращений граждан, поступивших в Главное управление напрямую от заявителей – 217 (АППГ – 172), количество обращений граждан, перенаправленных из других органов власти – 88 (АППГ – 52).

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы и направлены на исполнение в структурные подразделения Главного управления в установленном порядке. Все обращения были взяты на особый контроль и исполнены в срок. Замечаний нет.

**Тематика обращений**

Анализ тематической структуры обращений, поступивших в ГУ МЧС России по ЯНАО за 2022 год показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

- противопожарная служба и соблюдения норм пожарной безопасности – 170 обращения (АППГ – 101);

- государственная инспекция по маломерным судам – 65 обращений (АППГ –39);

- деятельность и принимаемые решения МЧС России – 26 обращений (АППГ – 28).

**Результаты рассмотрения**

Анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что за отчетный период положительное решение принято по 100 обращениям (АППГ – 83), разъяснительные ответы даны на 163 обращения (АППГ – 113).

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 18 обращений было перенаправлено по принадлежности в другие организации и ведомства с уведомлением гражданина, направившего обращение (АППГ – 17).

За отчетный период количество обращений граждан выросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 36,2 %. Увеличение количества обращений связано с развитием электронных средств коммуникации для обращения граждан в органы власти, простотой и доступностью подачи обращения и общим повышением активности граждан. Также увеличилось количество обращений по вопросам компетенции ГИМС. Большая их часть касалась предоставления сведений по запросам о зарегистрированном имуществе граждан (маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета).