# Об итогах работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2022 года Главного управления МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу

В соответствии с Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе МЧС России, утвержденным приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 в Главном управлении МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу подведены итоги работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2022 года.

**Количество поступивших обращений**

В Главное управление поступило 242 обращения (АППГ – 160), из них: количество обращений граждан, поступивших в Главное управление напрямую от заявителей – 151 (АППГ – 120), количество обращений граждан, перенаправленных из других органов власти – 47 (АППГ – 28).

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы установленным порядком. По всем обращениям даны конкретные поручения. О результатах рассмотрения авторы информированы письменно.

**Тематика обращений**

Анализ тематической структуры обращений, поступивших в ГУ МЧС России по ЯНАО за 9 месяцев 2022 года показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

- противопожарная служба и соблюдения норм пожарной безопасности – 133 обращения (АППГ – 73);

- государственная инспекция по маломерным судам – 55 обращений (АППГ –26);

- деятельность и принимаемые решения МЧС России – 24 обращения (АППГ – 18).

**Результаты рассмотрения**

Анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что за отчетный период положительное решение принято по 82 обращениям (АППГ – 58), разъяснительные ответы даны на 126 обращений (АППГ – 84).

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 15 обращений было перенаправлено по принадлежности в другие организации и ведомства с уведомлением гражданина, направившего обращение (АППГ – 11).

За отчетный период количество обращений граждан выросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 51,3 %.

Увеличение количества обращений связано с развитием электронных средств коммуникации для обращения граждан в органы власти, простотой и доступностью подачи обращения и общим повышением активности граждан. Также увеличилось количество обращений по вопросам компетенции ГИМС. Большая их часть касалась предоставления сведений по запросам о зарегистрированном имуществе граждан (маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета).