# Об итогах работы с обращениями граждан за 12 месяцев 2021 года Главного управления МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу

В соответствии с Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе МЧС России, утвержденным приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 в Главном управлении МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу подведены итоги работы с обращениями граждан за 12 месяцев 2021 года.

**Количество поступивших обращений**

В Главное управление поступило 224 обращения (АППГ – 174), из них: количество обращений граждан, поступивших в Главное управление напрямую от заявителей – 166 (АППГ – 149), количество обращений граждан, перенаправленных из других органов власти – 38 (АППГ –25).

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы установленным порядком. По всем обращениям даны конкретные поручения. О результатах рассмотрения авторы информированы письменно.

За отчетный период 2021 года количество обращений граждан, направленных в форме электронного документа выросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 27,1%. Данные показатели указывают на доступность официального сайта Главного управления, многие вопросы гражданам стало проще задать через сайт в форме обращения.

**Тематика обращений**

Анализ тематической структуры обращений, поступивших в ГУ МЧС России по ЯНАО за 12 месяцев 2021 года показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

- работа противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности – 101 обращения (АППГ – 60);

- запросы архивных данных – 12 обращений (АППГ – 22);

- предупреждение и преодоление последствий ЧС – 8 обращений (АППГ – 14);

- государственная инспекция по маломерным судам – 39 обращений (АППГ – 16);

- социальное обеспечение сотрудников ГУ МЧС России по ЯНАО – 7 обращений (АППГ – 10).

**Результаты рассмотрения**

Анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что за отчетный период положительное решение принято по 83 обращениям (АППГ – 61), разъяснительные ответы даны на 110 обращений (АППГ – 94).

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 17 обращений было перенаправлено по принадлежности в другие организации и ведомства с уведомлением гражданина, направившего обращение (АППГ – 6).