# Об итогах работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2021 года Главного управления МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу

В соответствии с Инструкцией по работе с обращениями граждан, утвержденной приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145 в ГУ МЧС России по ЯНАО подведены итоги работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2021 года.

**Количество поступивших обращений**

В Главное управление поступило 160 обращений (АППГ – 123), из них: количество обращений граждан, поступивших в Главное управление напрямую от заявителей – 124 (АППГ – 101), количество обращений граждан, перенаправленных из других органов власти – 36 (АППГ –22).

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы установленным порядком. По всем обращениям даны конкретные поручения. О результатах рассмотрения авторы информированы письменно.

За отчетный период 2021 года количество обращений граждан, направленных в форме электронного документа выросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 22,5%. Данные показатели указывают на доступность официального сайта Главного управления, многие вопросы гражданам стало проще задать через сайт в форме обращения.

**Тематика обращений**

Анализ тематической структуры обращений, поступивших в ГУ МЧС России по ЯНАО за 9 месяцев 2021 года показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

- работа противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности – 73 обращения (АППГ – 36);

- запросы архивных данных – 9 обращений (АППГ – 15);

- предупреждение и преодоление последствий ЧС – 8 обращений (АППГ – 12);

- государственная инспекция по маломерным судам – 26 обращений (АППГ – 13);

- социальное обеспечение сотрудников ГУ МЧС России по ЯНАО – 7 обращений (АППГ – 7).

**Результаты рассмотрения**

Анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что за отчетный период положительное решение принято по 56 обращениям (АППГ – 43), разъяснительные ответы даны на 79 обращений (АППГ – 65).

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 11 обращений было перенаправлено по принадлежности в другие организации и ведомства с уведомлением гражданина, направившего обращение (АППГ – 5).